

Stand: Juni 2016

Schweres leicht versenden: Marktführer im Zwei-Mann-Handling

1. Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG

Zahlen, Daten und Fakten

Gründung:	Mai 2004
Sitz:	Löhne, Westfalen
Geschäftsführung:	Carsten Meinders Michael Dildey
Struktur:	Unternehmen der Hermes Gruppe und somit Teil der Otto Group
Mitarbeiter:	rund 300
Netzwerk:	- Verwaltung und HUB in Löhne - ZUP in Mosina, Polen - 53 Depots in Deutschland, Österreich, den Niederlanden und der Schweiz
Warenbewegungen:	rund fünf Millionen pro Jahr
Leistungsspektrum:	Logistik und Serviceleistungen für Möbel, Haushaltsgeräte, TV-Geräte, sonstige schwere und sperrige Güter für den privaten Gebrauch

Historie

- Die Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG ist ein Unternehmen der Hermes Gruppe und erbringt umfangreiche Serviceleistungen rund um die Auslieferung von Möbeln und Elektrogroßgeräten.
- In den 50er-Jahren begann die Zusammenarbeit zwischen der Spedition Säger aus Löhne und dem Otto-Versand. Die lange und enge Kooperation führte 2004 zur Gründung der Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG, einem



Hermes geführten Joint Venture der Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH und der Sänger Service GmbH.

- Mit der Neugründung wurde gleichzeitig der Fokus auf den Markt außerhalb des Otto-Konzerns erweitert. Seitdem ist das Geschäft erheblich gewachsen: Zu den Versendern der Otto-Group kamen zahlreiche externe Kunden, besonders aus dem stetig wachsenden Online-Handel.

Leistungsportfolio

- Der Hermes Einrichtungs Service bietet individuell zugeschnittene Versandlosungen für Hersteller und Händler von Möbeln und Großgeräten. Neben der Lieferung bis zum Verwendungsort des Kunden bietet der Zwei-Mann-Handling-Spezialist außerdem ein breites Spektrum an Services, beispielsweise die Montage von Möbeln oder den Anschluss von Elektrogrogeraten.
- Als Marktführer im Bereich Zwei-Mann-Handling liefert der Hermes Einrichtungs Service jedes Jahr rund fünf Millionen Möbel und Elektrogroßgeräte zu Endkunden in ganz Deutschland und dem benachbarten Ausland.

Kundenspektrum

- Der Hermes Einrichtungs Service versteht sich als neutraler Dienstleister im Markt, der nicht nur für Unternehmen der Otto Group, sondern auch für externe Kunden die Lieferung von Möbeln und Elektrogrogeraten realisiert.
- Nicht nur mengenstarken Versendern bietet der Hermes Einrichtungs Service umfangreiche Logistik- und Kundendienstleistungen beim Versand von Möbeln und Haushaltsgrogeraten. Auch kleinere Versender können schon in der Startphase ihres Shops oder bei unregelmäßigem Bedarf von den Leistungen des Hermes Zwei-Mann-Handling profitieren.

2. Marktsituation

- Der Distanzhandel hat 2015 nach Angaben des Bundesverbandes E-Commerce und Versandhandel (bevh) seinen Umsatz um 6,7 Prozent auf knapp 52,4 Milliarden Euro gesteigert. Der Anteil des

Distanzhandels am Einzelhandel liegt damit unverändert bei 11,1 Prozent.

- Wachstumsmotor im Distanzhandel ist weiterhin das Internet. Der Online-Handel mit Waren legte um zwölf Prozent auf 46,9 Milliarden Euro zu. Das sind fast 90 Prozent des gesamten Distanzhandelsumsatzes (2014: 85 Prozent).
- Die mit Abstand beliebteste Warengruppe im E-Commerce ist Bekleidung. Sie erreicht einen Umsatz von zehn Milliarden Euro, gefolgt von Elektronikartikeln und Telekommunikation mit 7,6 Milliarden Euro und Büchern mit 3,6 Milliarden Euro. Die bislang eher wenig distanzhandelsaffine Kategorie Möbel, Lampen und Dekoration legte um 15 Prozent zu und verzeichnete einen Umsatz von 2,7 Milliarden Euro.
- Für 2016 rechnet der bevh damit, dass der Umsatz im Distanzhandel um vier Prozent auf 54,5 Milliarden Euro und im reinen E-Commerce um zwölf Prozent auf 52,5 Milliarden Euro steigen wird.

Kontakt:

Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG
Martin Wieland
Albert-Schweitzer-Straße 33
32584 Löhne
Tel. +49 (0) 5732 103 215
Martin.wieland@hermesworld.com
www.hermesworld.com