

Alle Termine, alle Preise, Tipps, Lieferzeiten und mehr:

Auf einen Blick: Weihnachten 2016 bei Hermes



Weihnachten ist für die deutschen Paketdienstleister die wichtigste Zeit des Jahres. Allein Hermes kommt vor dem Fest auf weit über **2 Millionen Haustürkontakte pro Tag**. Nicht nur Bestellungen von Onlineshops werden transportiert: Auch Privatkunden können ihre **persönlichen Weihnachtspakete mit Hermes an Freunde und Familie verschicken** – und zwar europaweit. Für einen reibungslosen Ablauf im Weihnachtsgeschäft sorgen über **6.000 zusätzliche Arbeitskräfte** in der Zustellung und den Verteilzentren. Die Fahrzeugflotte wird um bis zu **3.600 zusätzliche Fahrzeuge** aufgestockt.

[Pressefotos](#) und [weitere Informationen](#) zum Weihnachtsgeschäft bei Hermes finden Sie in unserem Newsroom: newsroom.hermesworld.com.

Was Sie zum Paketversand an Weihnachten wissen sollten:

Termine & Fristen: Annahmeschluss für Weihnachtspakete	2
Verpackung & Co.: So kommt das Paket sicher und pünktlich an.....	2
Wie verschicke ich Weihnachtspakete mit Hermes?	4
Was kostet der Paketversand mit Hermes?	4
Wann/Wie schnell wird ein Paket von Hermes zugestellt?	6
Was passiert, wenn der Empfänger nicht zuhause ist?	7

Termine & Fristen: Annahmeschluss für Weihnachtspakete



Gut zu wissen: Winterwetter kann die Paketzustellung ungeplant verlängern. Wer kann, sollte Päckchen und Pakete deshalb schon **bis Mitte Dezember verschicken**. So liegen die Präsente auch bei Eis und Schnee pünktlich unterm Baum.

Damit Päckchen und Pakete pünktlich bis Heiligabend ausgeliefert werden, gelten besondere Termine und Fristen für Weihnachtspakete. **Für alle Sendungen, die bis Annahmeschluss verschickt werden, verspricht Hermes einen Zustellversuch bis 24. Dezember 2016, 15 Uhr.**

Annahmeschluss für Weihnachtspakete innerhalb Deutschlands:

Abgabe im Hermes PaketShop: bis 22. Dezember 2016, 12:00 Uhr

Abholung an der Haustür: Auftragserteilung bis 21. Dezember 2016, 20:00 Uhr
(Abholung erfolgt am 22. Dezember 2016)

Annahmeschluss für Weihnachtspakete ins Ausland¹:

Portugal, Spanien: bis 13. Dezember 2016, 12:00 Uhr

Alle anderen Länder: bis 17. Dezember 2016, 12:00 Uhr

Zustellung an Heiligabend:

Hermes stellt in Deutschland auch am **24. Dezember** noch Sendungen zu – **bis ca. 15:00 Uhr.**

Verpackung & Co.: So kommt das Paket sicher und pünktlich an



Gut zu wissen: Durchschnittlich werden bei Hermes nur **3 von 10.000 Sendungen** (= 0,03 %) beschädigt oder gehen verloren. Stiftung Warentest lobte im Dezember 2014 die **hohe Abwicklungsqualität** von Hermes ([Testsieger; Note 1,7](#)).

- Keine Schleifen, Schnüre oder Geschenkpapier:** Außendeko ist Gift für Sortieranlagen! Jedes Jahr werden Pakete beschädigt, weil sich Schnüre, Schleifen oder locker verklebtes Geschenkpapier in den Sortiermaschinen verheddern und die Pakete aufreißen. Deshalb gilt: Weihnachtspakete immer ohne Außendeko versenden und lieber innen bunt verpacken.
- Hohlräume im Paket vermeiden:** Päckchen und Pakete legen viele Kilometer zurück. Dabei kann es auch mal etwas ruppiger werden. Hohlräume sollten deshalb großzügig gepolstert werden – z.B. mit Luftpolsterfolie, Styroporchips oder Zeitungspapier. Glas und Porzellan müssen rundum gepolstert werden, idealerweise 10 cm dick.

¹ Hermes versendet außerhalb Deutschlands in folgende Länder: Belgien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Åland), Frankreich (außer Überseegebiete), Irland, Italien (außer Campione d'Italia, Livigno, San Marino, Vatikanstadt), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Monaco, Niederlande (außer Überseegebiete), Österreich, Polen, Portugal (außer Azoren, Madeira), Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta, Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland (außer Überseegebiete).

3. **Flaschen zusätzlich sichern:** Wer Wein, Parfüm oder andere Flüssigkeiten verschickt, sollte die Flaschen nicht nur polstern, sondern zusätzlich in einen verschließbaren Beutel versiegeln. Das verhindert ein Auslaufen. Flaschen sollten außerdem immer aufrecht versandt werden, da Druck und Stöße so besser absorbiert werden können.
4. **Nur unbeschädigte Kartons wiederverwerten:** Wer benutzte Kartons wiederverwerten möchte, muss diese auf Beschädigungen prüfen. Instabile, beschädigte Kartonagen sind für den erneuten Versand ungeeignet und können zum Verlust der Ware führen. Stabile, mehrfach nutzbare Kartons sind z.B. in vielen Hermes PaketShops ab 1,39 EUR erhältlich.
5. **Alte Barcodes vom Karton entfernen:** Wer gut erhaltene Kartons wiederverwenden möchte, muss vor dem Versand unbedingt alte Barcode-Aufkleber entfernen oder per Edding unkenntlich machen. Ansonsten kann das Paket versehentlich retourniert werden oder im Paketzentrum liegenbleiben.
6. **Adresse auf Vollständigkeit prüfen:** Immer wieder führen fehlende oder unvollständige Adressangaben zu Verspätungen im Versand. Vor dem Absenden sollten deshalb alle Angaben in Ruhe überprüft werden. Auch eine gute Lesbarkeit ist wichtig. Falls der Paketschein per Hand ausgefüllt wird, sollten Blockbuchstaben genutzt werden.
7. **Nicht an Kinder versenden:** Wer eine Sendung im PaketShop abholt, muss sich ausweisen – per Personalausweis, Reisepass oder Führerschein. Bei Kindern ist das aber nicht immer möglich. Wer Geschenke an Kinder verschickt, sollte das Paket daher immer an die Eltern oder die „Familie“ adressieren. Dann klappt auch eine mögliche Abholung problemlos.
8. **Keine Spitznamen nutzen:** Bei Spitznamen kann es zu Problemen kommen, da diese meist nicht im Ausweis vermerkt sind. PaketShop und Zusteller dürfen in so einem Fall das Paket nicht aushändigen. Sendungen sollten daher immer an den im Personalausweis eingetragenen Klarnamen adressiert werden.
9. **Nicht alles gehört ins Paket:** Einige scheinbar harmlose Produkte sind vom Versand ausgeschlossen. Dazu zählen z.B. Batterien und verderbliche Lebensmittel, aber auch Bargeld und Schmuck. Bei Sendungen in die Schweiz und nach Liechtenstein sind auch Tabak und Alkohol untersagt. Detaillierte Informationen finden Sie in den [Versand-AGB](#).
10. **Schlitze mit Klebeband sichern:** Pakete sollten mindestens zweimal längs und quer mit Paketband verklebt werden. Schlitze am Boden oder Deckel sind potenzielle Schwachstellen und müssen daher besonders sorgfältig verklebt werden. Bei schweren Sendungen über 20kg sollten idealerweise alle Schlitze verschlossen sein, also auch die rund um den Deckel.

Wie verschicke ich Weihnachtspakete mit Hermes?



Gut zu wissen: Hermes transportiert nicht nur Onlinebestellungen und Retouren, sondern **auch private Päckchen und Pakete für Freunde und Familie**. Und das nicht nur in Deutschland, sondern europaweit. Ab 3,89 Euro.

Privatkunden, die eine Sendung mit Hermes versenden möchten, können aus **drei möglichen Versandoptionen** wählen:

1. **ABGEBEN IM PAKETSHOP:** Päckchen und Pakete (bis Größe L) können in **über 14.000 Hermes PaketShops** in Deutschland abgegeben werden. PaketShops von Hermes befinden sich z.B. an Tankstellen, in Kiosken oder auch Supermärkten. Durchschnittlich ist die nächste Annahmestelle rund 600 Meter entfernt. Viele PaketShops sind **auch am späten Abend und am Wochenende geöffnet**. Das erspart lästiges Schlange stehen. Wo der nächste PaketShop ist, verrät der [PaketShop-Finder](#) auf www.myhermes.de.
2. **ABHOLEN LASSEN:** Pakete der Größen S, M, L, XL und XXL können gegen einen geringen Aufpreis Zuhause oder am Arbeitsplatz abgeholt werden. Die Beauftragung erfolgt wahlweise online auf www.myhermes.de oder telefonisch (01806 / 311 211; 20ct/Anruf). Der Abholtermin kann frei gewählt werden. Frühestmögliche Abholung ist einen Werktag nach Beauftragung. Bei den Größen XL und XXL ist die Abholung inklusive.
3. **DEM ZUSTELLER MITGEBEN:** Päckchen und Pakete können einem für Hermes tätigen Zusteller mitgegeben werden, etwa wenn dieser eine andere Sendung zustellt oder auf der Straße angetroffen wird. Der Hermes Mitnahme-Service ist aufpreisfrei und gilt ausschließlich für Sendungen mit Online-Paketschein. Kassiert wird durch den Zusteller vor Ort.

Was kostet der Paketversand mit Hermes?



Gut zu wissen: Mit Online-Paketschein sind private Päckchen und Pakete **bis zu 1,00 EUR günstiger**. Online-Paketscheine können **per Smartphone und Tablet mit der Hermes-App** (für iOS + Android) oder auf www.myhermes.de erstellt werden.

Nationale Sendungen

- **Preis unabhängig vom Gewicht**, nur die Größe zählt
- **Haftung bis 500 EUR** bei allen Paketklassen inklusive (Päckchen bis 50 EUR)
- **Paketankündigung** bei vielen Sendungen inklusive (unverbindlich)
- **bis zu vier Zustellversuche** (Haustürabholung: zwei Abholversuche)
- **Sendungsverfolgung** in Echtzeit über www.myhermes.de und App (iOS/Android)
- **Abgabe in bundesweit über 14.000 PaketShops möglich**
- **Termingenaue Haustürabholung** (nicht für Päckchen)
- **Lieferzeit:** 1 bis 2 Tage

Paketklasse	Maße <i>Summe aus längster und kürzester Seite</i>	Max. Gewicht	Preis <i>Abholung an der Haustür</i>	Preis <i>Abgabe im PaketShop mit Paketschein-erstellung vor Ort</i>	Preis <i>Abgabe im PaketShop mit Online-Paketschein</i>
Päckchen	bis 37 cm	25 kg	n/a	3,99 €	3,89 € Best Price
S	bis 50 cm	31,5 kg bei Abholung; im PaketShop max. 25 kg	6,99 €	5,49 €	4,69 € Best Price
M	bis 80 cm	31,5 kg bei Abholung; im PaketShop max. 25 kg	11,99 €	6,79 €	5,89 € Best Price
L	bis 120 cm	31,5 kg bei Abholung; im PaketShop max. 25 kg	15,89 €	10,99 €	9,99 € Best Price
XL	bis 150 cm	31,5 kg	27,99 € Best Price	n/a	n/a
XXL	bis 310 cm	31,5 kg	32,99 € Best Price	n/a	n/a

Internationale Sendungen (außer Schweiz & Liechtenstein)

Gültig für Versand von Deutschland nach Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn.

Paketklasse	Maße <i>Summe aus längster und kürzester Seite</i>	Max. Gewicht	Preis <i>Abgabe im PaketShop mit Paketschein-erstellung vor Ort</i>	Preis <i>Abgabe im PaketShop mit Online-Paketschein</i>
XS	bis 30 cm	25 kg	10,79	9,79 € Best Price
S	bis 50 cm	25 kg	14,79 €	13,79 € Best Price
M	bis 80 cm	25 kg	19,79 €	18,79 € Best Price
L	bis 120 cm	25 kg	29,79 €	28,79 € Best Price

- **Preis unabhängig vom Gewicht** (Maximalgewicht bei allen Paketklassen: 25 Kilo)
- **Haftung bis 500 EUR** bei allen Paketklassen inklusive
- **Sendungsverfolgung** über www.myhermes.de oder App (iOS/Android)
- **Abgabe in bundesweit über 14.000 PaketShops** möglich
- **Lieferzeit:** abgängig vom Zielland (ca. 3-5 Tage)

Internationale Sendungen (Schweiz & Liechtenstein)

Paketklasse	Maße <i>Summe aus längster und kürzester Seite</i>	Max. Gewicht	Preis <i>Abgabe im PaketShop mit Paketschein- erstellung vor Ort</i>	Preis <i>Abgabe im PaketShop mit Online- Paketschein</i>
XS	bis 30 cm	20 kg	16,79	15,79 € Best Price
S	bis 50 cm	20 kg	27,79 €	26,79 € Best Price
M	bis 80 cm	20 kg	32,79 €	31,79 € Best Price
L	bis 120 cm	20 kg	40,79 €	39,79 € Best Price

- **Preis unabhängig vom Gewicht** (Maximalgewicht bei allen Paketklassen: 20 Kilo)
- **Haftung bis 500 EUR** bei allen Paketklassen inklusive
- **Sendungsverfolgung** über www.myhermes.de oder App (iOS/Android)
- **Abgabe in bundesweit über 14.000 PaketShops möglich**
- bis zu **2 Zustellversuche**
- **Lieferzeit:** 4-5 Tage
- Etwaig anfallende **Zölle, Ein- und Ausfuhrabgaben** vereinnahmt Hermes beim Empfänger. Sofern der Empfänger diese nicht entrichtet, gilt dies als Annahmeverweigerung der Sendung. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Seite zum [Schweizversand](#).

Wann/Wie schnell wird ein Paket von Hermes zugestellt?



Gut zu wissen: Hermes stellt **montags bis samstags von 8 bis 20 Uhr** zu, in Einzelfällen auch bis 21 Uhr. Je nach Auftragslage kann an einigen Wochenenden vor Weihnachten auch eine Zustellung am Sonntag erfolgen.

Der Versand mit Hermes dauert **innerhalb Deutschlands 1-2 Tage**. Ins Ausland werden durchschnittlich 3-5 Tage benötigt.

Die **kostenlose Sendungsverfolgung** auf www.myhermes.de und in den Hermes-Apps für Smartphones und Tablets (iOS/Android) zeigt in Echtzeit wo sich das Paket befindet. Für die Abfrage wird die **Sendungs-ID** oder die **Auftragsnummer** benötigt. Zu welcher Uhrzeit die Sendung voraussichtlich ankommt, verrät die **Hermes Paketankündigung bis auf zwei Stunden genau**.

Was passiert, wenn der Empfänger nicht zuhause ist?



Gut zu wissen: Wer tagsüber unterwegs ist, kann Onlineshop-Bestellungen und **Pakete direkt an einen der 14.000 Hermes PaketShops schicken** lassen. 10 Tage lang wird die Sendung dort gelagert und kann jederzeit abgeholt werden.

Hermes stellt **96,3 Prozent aller Sendungen beim ersten Zustellversuch** erfolgreich zu. Ist der Empfänger nicht persönlich erreichbar, gibt es mehrere Möglichkeiten:

- **ABGABE BEIM NACHBARN:** Zusteller dürfen eine Sendung bei einem direkten Nachbarn abgeben. Direkte Nachbarn sind bei Einzelhäusern solche im Umkreis von max. 3 Häusern, bei einem Mehrfamilienhaus solche mit gleichem Treppenaufgang.
- **NEUER ZUSTELLVERSUCH:** Bis zu vier Zustellversuche führt Hermes an der Empfangsadresse durch. Wann eine erneute Zustellung erfolgt, verrät die Online-Sendungsverfolgung auf www.myhermes.de und in den Hermes-Apps.
- **UMLEITUNG AN ALTERNATIVE ADRESSE:** Empfänger können eine Sendung an eine beliebige Adresse in Deutschland umleiten, z.B. an den Arbeitsplatz, den Urlaubsort, an Freunde oder Verwandte.
- **ABHOLUNG IM PAKETSHOP:** Hermes verfügt über mehr als 14.000 PaketShops in Deutschland. Empfänger können ihre Sendung an jeden beliebigen Hermes PaketShop senden und dort innerhalb von 10 Werktagen abholen.
- **ABLAGE AN SICHEM ORT:** Empfänger können Hermes schriftlich eine Abstellgenehmigung erteilen. Das Paket wird dann an einem bestimmten Wunschort hinterlegt, z.B. im Carport, am Schuppen oder an der Terrasse. Mehr Infos auf myhermes.de.

Erst wenn alle vier Zustellversuche erfolglos waren und der Empfänger nicht auf die Benachrichtigungskarte reagiert, schickt Hermes die Sendung zurück an den Absender – übrigens ohne Mehrkosten.

Über Hermes

Hermes Germany mit Sitz in Hamburg ist ein führender Logistikdienstleister Deutschlands und Partner zahlreicher Onlineshops und Multi-Channel-Händler im In- und Ausland. Der Fokus von Hermes Germany liegt auf der nationalen und internationalen Paketzustellung sowie auf der Abwicklung vorgelagerter Warenströme weltweit. Hermes Germany ist eine von zwölf Gesellschaften der international tätigen Hermes Gruppe, die zur Otto Group gehört. Das Leistungsspektrum der unter der Marke Hermes operierenden Gesellschaften umfasst die gesamte Wertschöpfungskette des Handels: Sourcing, Qualitätsabsicherung, Transport, Fulfillment, Paketservice und Zwei-Mann-Handling. Im Geschäftsjahr 2015 erhöhte die Hermes Gruppe ihren Gesamtumsatz auf 2.460 Millionen Euro und beschäftigt aktuell 12.215 Mitarbeiter. Hermes ist weltweit aktiv und mit eigenen Gesellschaften in UK, Russland, Italien und Österreich vertreten. Seit 2013 ist Hermes als Offizieller Premium-Partner in der Fußball-Bundesliga präsent. Weitere Informationen: newsroom.hermesworld.com.



Weitere Informationen für Journalisten:

Hermes

Ingo Bertram

Essener Straße 89

22419 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 53755-627

Fax: +49 (0)40 53755-757

E-Mail: ingo.bertram@hermes-europe.eu

www.hermesworld.com