



Stand: Februar 2019

Schweres leicht versenden: Marktführer im 2-Mann-Handling

1. Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG

Zahlen, Daten und Fakten

Gründung:	Mai 2004
Sitz:	Löhne, Westfalen
Geschäftsführung:	Carsten Meinders Michael Dildey
Struktur:	Unternehmen der Otto Group
Mitarbeiter:	rund 400
Netzwerk:	- Verwaltung und HUB in Löhne - ZUP in Mosina, Polen - 60 Depots in Deutschland, Österreich, den Niederlanden und der Schweiz
Warenbewegungen:	rund 5,5 Millionen pro Jahr
Sortimentsbreite:	Logistik und Serviceleistungen für Möbel, Haushaltsgeräte, TV-Geräte, sonstige schwere und sperrige Güter für den privaten Gebrauch

Historie

- Die Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG ist ein Unternehmen der Otto Group und erbringt umfangreiche Serviceleistungen rund um die Auslieferung von Möbeln und Elektrogroßgeräten.
- In den 50er Jahren begann die Zusammenarbeit zwischen der Spedition Säger aus Löhne und dem Otto-Versand. Die lange und enge Kooperation führte 2004 zur Gründung der Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG, einem



Hermes geführten Joint Venture der Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH und der Sänger Service GmbH.

- Mit der Neugründung wurde gleichzeitig der Fokus auf den Markt außerhalb des Otto-Konzerns erweitert. Seitdem ist das Geschäft erheblich gewachsen: Zu den Versendern der Otto-Group kamen zahlreiche externe Kunden, besonders aus dem stetig wachsenden Onlinehandel.

Leistungsportfolio

- Der Hermes Einrichtungs Service bietet individuell zugeschnittene Versandlosungen für Hersteller und Händler von Möbeln und Großgeräten. Neben der Lieferung bis zum Verwendungsort des Kunden bietet der 2-Mann-Handling Spezialist außerdem ein breites Spektrum an Services, beispielsweise die Montage von Möbeln oder den Anschluss von Elektrogrogeraten.
- Als Marktführer im Bereich 2-Mann-Handling liefert der Hermes Einrichtungs Service jedes Jahr rund 5 Millionen Möbel und Elektrogroßgeräte zu Endkunden in ganz Deutschland und dem benachbarten Ausland.

Kundenspektrum

- Der Hermes Einrichtungs Service versteht sich als neutraler Dienstleister im Markt, der nicht nur für Unternehmen der Otto Group, sondern auch für externe Kunden die Lieferung von Möbeln und Elektrogrogeraten realisiert.
- Nicht nur mengenstarken Versendern bietet der Hermes Einrichtungs Service umfangreiche Logistik- und Kundendienstleistungen beim Versand von Möbeln und Haushaltsgrogeraten. Auch kleinere Versender können schon in der Startphase ihres Shops oder bei unregelmäßigem Bedarf von den Leistungen des Hermes 2-Mann-Handling profitieren.

2. Marktsituation

- Der Brutto-Umsatz mit Waren im E-Commerce ist 2018 nach Angaben des Bundesverbandes E-Commerce und Versandhandel (bevh) seinen Umsatz um 11,4 Prozent auf 65,10 Milliarden Euro gesteigert. Der reine E-Commerce Umsatz steht somit für jeden achten Euro im Einzelhandel.



Die Online-Marktplätze sind unvermindert stark gewachsen, in der Dynamik aber vom Multichannel-Händler und Internet Pure Playern überflügelt worden.

- Die beliebteste Warengruppe im E-Commerce ist das gesamte Cluster Unterhaltung inklusive Elektronikartikel/Telekommunikation. Sie erreicht einen Umsatz von 23,19 Milliarden Euro, gefolgt von Bekleidung mit 16,79 Milliarden Euro. Die Kategorie Einrichtung mit Möbeln, Haus- und Heimtextilien legte um 12,5 Prozent zu und verzeichnete einen Umsatz von 9,63 Milliarden Euro.
- Für 2019 rechnet der bevh für den Versand von Waren im E-Commerce und klassischen Versandhandel (Gesamtmarkt interaktiven Handels) mit einem Wachstum von 8,6 Prozent auf rund 73,95 Mrd. Euro.

Kontakt:

Hermes Einrichtungs Service GmbH & Co. KG
Albert-Schweitzer-Straße 33
32584 Löhne
Tel. +49 (0)5732 103-0
info-2mh@hermesworld.com
www.hermesworld.com/2-mann-handling